

忠意保險 僱員福利計劃

GenBRAVO

用戶指南
(手機應用程式版)





開始使用

下載GenBRAVO
流動應用程式

設定帳戶 (供新用戶使用)

登入帳戶

於首次登入時
建立自訂登入名稱
(供現有We Care用戶使用)

登記配偶帳戶



重新取得
自訂用戶名稱



重設密碼



提交及管理
索償申請



查閱醫療福利及
使用量詳情



預約
線上問診服務



搜尋網絡醫生



查閱及使用
電子醫療卡



其他

01 通過 App Store 或 Google Play 下載 GenBRAVO



Android



Apple



02 按屏幕上之指示開始進行登記

支援作業系統版本：
iOS 13或以上、Android 8或以上



開始使用

下載GenBRAVO
流動應用程式

設定帳戶 (供新用戶使用)

登入帳戶

於首次登入時
建立自訂登入名稱
(供現有We Care用戶使用)

登記配偶帳戶



重新取得
自訂用戶名稱



重設密碼



提交及管理
索償申請



查閱醫療福利及
使用量詳情



預約
線上問診服務



搜尋網絡醫生



查閱及使用
電子醫療卡

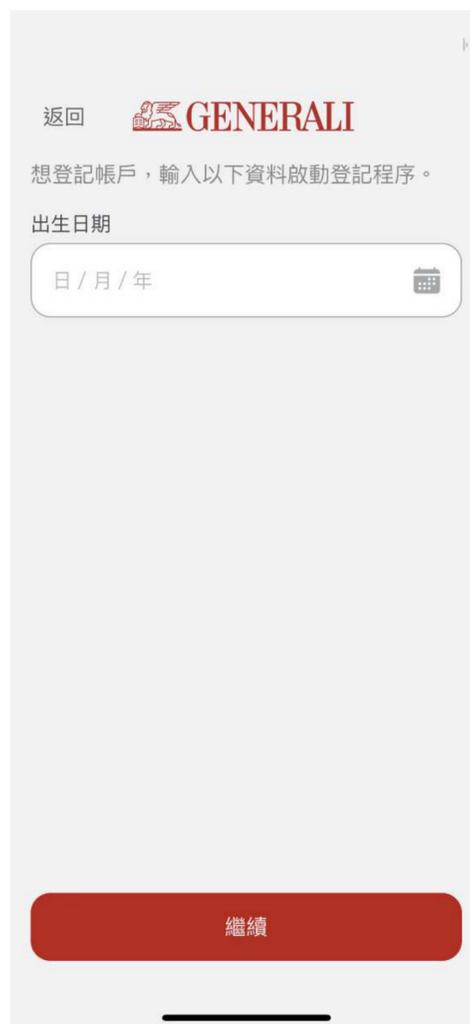


其他

01 點擊迎新電郵內之登記連結



02 輸入您的出生日期，點擊「繼續」



03 輸入表格內之所需資料，勾選方格以接受使用條款及細則，再點擊「提交」



04 輸入經由短訊發送之6位數字驗證碼，再點擊「核實」



05 您可於此啓動生物認證登入或略過此步驟



06 您已成功完成登記步驟





開始使用

下載GenBRAVO
流動應用程式

設定帳戶 (供新用戶使用)

登入帳戶

於首次登入時
建立自訂登入名稱
(供現有We Care用戶使用)

登記配偶帳戶



重新取得
自訂用戶名稱



重設密碼



提交及管理
索償申請



查閱醫療福利及
使用量詳情



預約
線上問診服務



搜尋網絡醫生

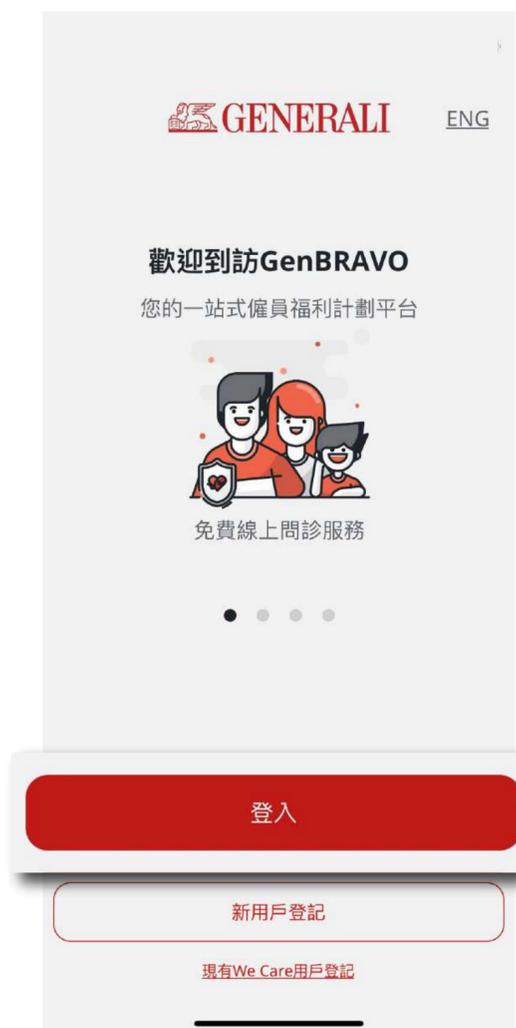


查閱及使用
電子醫療卡



其他

01 點擊「登入」



02 輸入您的自訂用戶名稱及密碼， 並點擊「登入」 若要查詢有關您的自訂用戶名稱 或密碼，請參閱第9-10頁



03 成功登入後，畫面將會跳至主頁





開始使用

下載GenBRAVO
流動應用程式

設定帳戶 (供新用戶使用)

登入帳戶

於首次登入時
建立自訂登入名稱
(供現有We Care用戶使用)

登記配偶帳戶



重新取得
自訂用戶名稱



重設密碼



提交及管理
索償申請



查閱醫療福利及
使用量詳情



預約
線上問診服務



搜尋網絡醫生



查閱及使用
電子醫療卡



其他

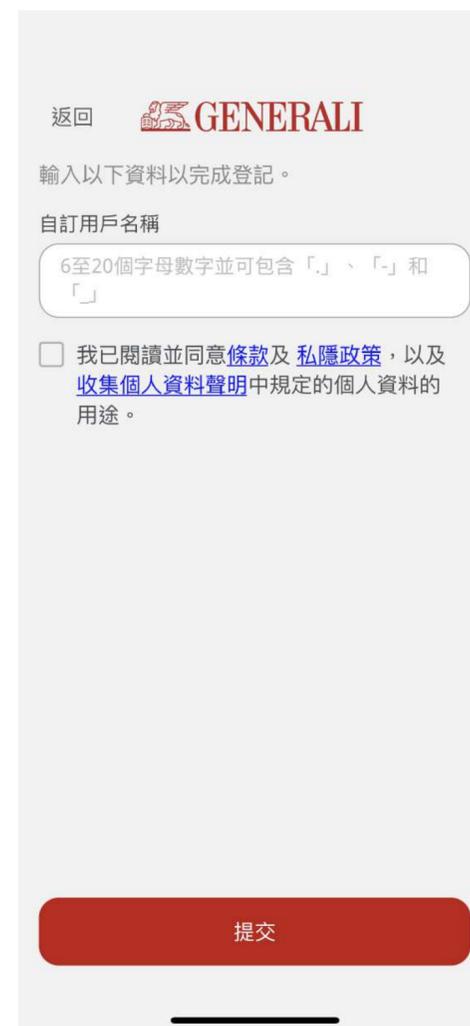
01 點擊畫面底部連結以開始設定您的自訂用戶名稱



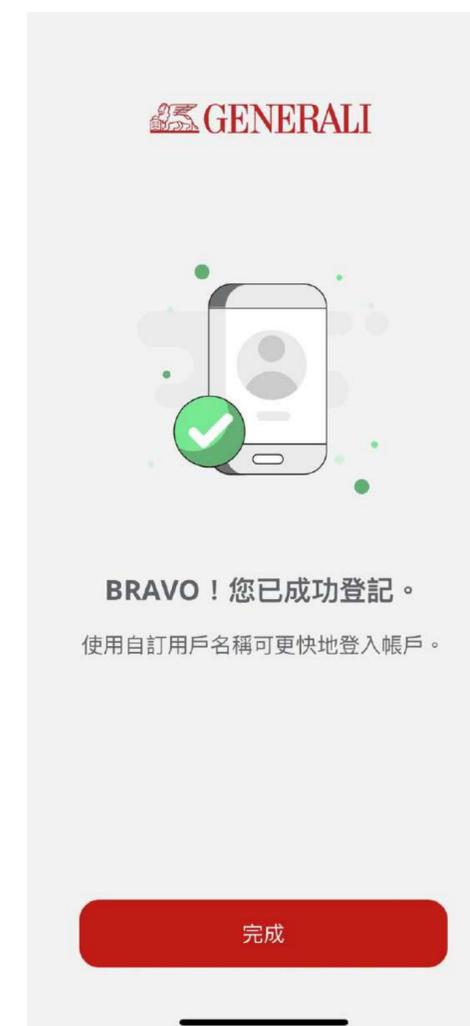
02 輸入您的忠意保險保單編號，成員編號及密碼，再點擊「繼續」



03 輸入您的自訂用戶名稱，勾選方格以接受使用條款及細則，再點擊「提交」



04 您已成功完成登記步驟



此用戶指南由忠意人壽(香港)有限公司及
忠意保險有限公司(香港分行)發佈

聯絡我們

香港太古城 英皇道1111號21樓

電話 +852 3187 6831

電郵 medicalcs@generali.com.hk

